



# AVIS DE SOUTENANCE DE THÈSE

**Luis Martin BARRERA RAMIREZ**

CANDIDAT(E) au DOCTORAT SCIENCES DE GESTION,  
à **L'UNIVERSITÉ DE PAU ET DES PAYS DE L'ADOUR**  
SOUTIENDRA PUBLIQUEMENT sa THÈSE

le **04 juillet 2014 à 10h00**  
à **L'UNIVERSITÉ DE PAU ET DES PAYS DE L'ADOUR**  
**U.F.R Disciplinaire B.A.B - Salle des thèses**

SUR LE SUJET SUIVANT :

**Changement organisationnel et compétences dans le domaine hospitalier. A partir de l'exemple d'un hôpital du Yucatan**

JURY :

**Javier CASTRO SPILA, Directeur de Recherche, SINNERGIAC (ESPAGNE)**  
**Jean-Pierre CLAVERANNE, Professeur des Universités, UNIVERSITÉ LYON 3**  
**Jean-Michel LARRASQUET, Professeur Émérite, UNIVERSITÉ DE PAU ET DES PAYS DE L'ADOUR**  
**Véronique PILNIERE, Docteur HDR, Ecole Supérieure des Technologies Industrielles Avancées**  
**Jorge SALAZAR CANTON, Professeur des Universités, UNIVERSITÉ DU YUCATAN (MEXIQUE)**

Pau, le 20 juin 2014

Le Président et,  
Par délégation, le Vice-Président du Conseil Scientifique

## **SOUTENANCE DE THESE Luís BARRERA RAMIREZ**

**Directeur de thèse professeur Jean-Michel LARRASQUET**

**Laboratoire Centre de Recherche et d'Études en Gestion, CREG**

**4 juillet 2014**

**Sujet : « Changement organisationnel et compétences dans le domaine hospitalier.**

**A partir de l'exemple d'un hôpital du Yucatan » « Cambio organizacional y competencias en el sector hospitalario. Desde el ejemplo de un hospital de Yucatan »**

### Résumé

Ce travail de recherche a été motivé par la volonté de comprendre en profondeur le changement dans les organisations, l'importance et l'impact des compétences sur le changement dans le secteur hospitalier, en particulier dans une institution de santé du Yucatán.

L'intention de l'étude est de provoquer une transformation de la situation actuelle telle que je l'ai expérimentée comme auteur, que l'on trouve aussi dans les organisations, par rapport à la façon de se confronter au changement et pour comprendre comment les compétences contribuent à la réalisation des objectifs d'une organisation donnée.

Ce travail essaie également de montrer comment la transformation mentionnée affecte les organisations, notamment en ce qui concerne les facteurs de résistance au changement et les situations qui sont la cause de ces transformations. L'étude montre comment s'acquièrent les compétences dans une organisation de santé (étude de cas), et montre quelles sont les compétences qui encouragent le changement et l'innovation dans un établissement de santé au Mexique.

Enfin, des recommandations et suggestions sont proposées pour améliorer la performance de l'organisation (cas étudié).

Pour réaliser cette recherche, une investigation-action a été réalisée (une méthodologie où l'auteur est impliqué directement) et des techniques telles que l'observation participante, la triangulation d'information et l'étude de cas.

Cette recherche et ses résultats ont comme finalité de devenir un socle pour de futures recherches qui vont permettre d'établir un modèle pour le développement des compétences destinées à promouvoir le changement et l'innovation dans une organisation hospitalière (étude de cas).

Mots-clés: organisation, changement, compétences, établissements de santé, recommandations.

### Resumen:

Este trabajo de investigación tuvo como motivación el interés de comprender el cambio en las organizaciones y la manera en que las competencias afectan al sector hospitalario, especialmente en las instituciones yucatecas del sector salud.

El trabajo tuvo como intención de modificar la situación actual que tengo como autor y que se tiene en las organizaciones sobre la manera de enfrentar el cambio y como las competencias contribuyen al logro de los objetivos de la organización.

De igual forma el trabajo intenta mostrar como el cambio afecta a las organizaciones en cuanto a los factores de resistencias al cambio y los impulsores que lo provocan. Y también se mostró como las competencias son adquiridas en una institución de salud (estudio de caso) además de conocer cuáles son las competencias que propician el cambio y la innovación en una institución de salud de Yucatán, México.

Asimismo se proponen recomendaciones y sugerencias para mejorar el desempeño de la organización (caso estudiado)

Para realizar este trabajo de investigación se utilizó, la investigación-acción y las técnicas como son la observación participante, la triangulación de datos y el estudio de caso.

Esta investigación y sus resultados quedan en espera que sean motivo de futuras investigaciones que permitan establecer un modelo para el desarrollo de las competencias que promuevan el cambio y la innovación en una organización de salud (estudio de caso).

Palabras clave: organización, cambio, competencias, institución de salud, recomendaciones

### Summary

This investigation was motivated by the interest of understanding change processes in organizations and the way in which competencies affect the health sector, particularly a hospital in Yucatan.

This work had the intention of modifying the actual situation that I have experimented as an author and that actually exist in organizations about how to better face change and how competencies contribute to the achievement of the organization goals.

At the same time, this work seeks to demonstrate how change affects organizations regarding resistance to change factors and the situations that provoke change processes. We also show how competencies may be learnt in a health institution (case study) and we define the competencies that propitiate change and innovation in a concrete health institution in Yucatan. Last, recommendations and suggestions are proposed in order to improve the performance of the organization.

For this research work, investigation-action was used, as well as techniques like participative observation, data triangulation and case study. This investigation work and its results should be used in future investigation works as a basis for designing a model for competencies development that promote change and innovation in a health institution (case study).

Keywords: organization, change, skills, health institution, recommendations