

Soutenance de thèse Tatiana MILENINA

Sous la direction de Monsieur Marc VALAX (laboratoire CREG)

6 décembre 2012

Résumé

L'objet de notre observation s'est orienté sur une lecture du fonctionnement du groupe – Société Coopérative d'Intérêt Collectif (SCIC ADER) et Association de Gestion et de Comptabilité (AGC ADER) -, de son mode de management des ressources et projets, des caractéristiques de ses clients et de sa vocation d'utilité sociale. En dehors des compétences techniques et des expertises utiles, la réussite de ce type d'entreprise repose sur la « *capitalisation des ressources humaines internes* » mais aussi sur *les valeurs* déployées par les agents au sein d'un processus plus ou moins intentionnel d'*apprentissage organisationnel*. Aussi des valeurs telles que la confiance, la justice, la coopération, l'engagement, la solidarité, le courage, ne sont pas liées à des savoirs professionnels mais se construisent autour de situations sociales d'apprentissage. Dès lors *L'intention d'empowerment* constitue une des caractéristiques de notre objet de recherche. Nous verrons une similitude de notre recherche avec ce modèle à travers les variables d'impact clients - *confiance* et *sécurisation* - qui contribuent à définir un premier niveau d'*autonomie* et de *maturité relative au travail* face aux clients. Une autre caractéristique est liée au fait que les profils des entreprises clientes de l'ADER sont constitués quasi exclusivement de très petites entreprises (TPE) agricoles et rurales dont la gestion repose sur les *qualités personnelles de l'exploitant dans un contexte où il n'existe aucune séparation entre les aspects professionnels, familiaux, patrimoniaux de l'entreprise*. Ce contexte justifie l'approche pluridisciplinaire adoptée dans notre recherche.

En parallèle nous avons eu l'ambition d'explorer quelques caractéristiques des exploitations agricoles sur le territoire de Vologda (Russie) et de voir comment les problématiques de service et de conseil aux exploitants étaient traitées. Nous avons choisi l'approche de *clarification par contraste* et nous proposons quelques analyses issues de nos entretiens avec les chefs d'exploitation. Ce travail est une ébauche qui pourrait faire l'objet d'un travail comparatif ultérieur.

Abstract

The object of our research work above all deals with an analysis of the functioning of the group of the structures – Cooperative Society of Collective Interest (SCIC ADER) et Association of Management Accompanying and Accounting (AGC ADER) - its mode of resources' and the projects' management, the characteristics of its clients and its vocation of social utility (solidarity economy). If the differentiation cannot be made through the accounting services, it can thus be able realized in another activity, in particular, that of counseling. Except the technical skills and the expertise, the success of this type of company bases then on the « *capitalization of the internal human resources* » but also on the *values* deployed by the agents within a more or less deliberate process of *organizational apprenticeship*. So values such as the trust, the justice, the cooperation, the commitment, the solidarity, the courage, are beyond the bounds of professional knowledge and skills but build itself through social situations of apprenticeship. The intention of empowerment constitutes one of the characteristics of our research work's object. We shall see a similarity of our research with this model, in particular through the variables of the client impact - *trust* and *reassurance* - which contribute to define a first level of autonomy and job maturity in front of the clients. Another characteristic is found on the fact that the profiles of ADER's clients are almost constituted by agricultural and rural small firms (TPE) the running of which bases fundamentally on the personal qualities of the heads of society in a context where there is no separation between the professional, family, patrimonial aspects of the society. This context justifies the multidisciplinary approach which we adopt within the research's framework.

In parallel, we had the ambition to investigate some characteristics of farms on the territory of Vologda (Russia) and to see how the problems of service and consulting to the small agricultural societies were handled. We chose the approach of « *clarification by contrast* » and we propose some analyses stemming from our interviews with the heads of farm. This part of the research is only a drafting which could be the object of a future research work.