

**Sujet :**

**L'Assistance à la Maîtrise d'Ouvrage : quelles modalités d'accompagnement ? Le cas d'un projet de reconversion architecturale**

**Résumé :**

Le sujet du dysfonctionnement dans la production architecturale, s'il n'est pas récent reste encore pour l'heure une problématique encore posée que les intervenants ont du mal à résoudre. En effet, à une époque où les dispositifs et les réglementations sont de plus en plus nombreux, amenant avec eux la multiplication du nombre d'intervenants, ce sujet demeure complexe et enclin à de nouvelles difficultés. Alors que faire ? Comment intervenir pour aider les acteurs des projets architecturaux à surmonter ces difficultés ? Autrement dit comment les accompagner sur cette problématique ?

A l'évidence, il n'existe pas de recettes toutes faites. Ce travail a l'ambition de présenter notre réflexion sur les modalités d'accompagnement favorisant l'implication des acteurs et s'intéressant à leur mode de prise en compte de cette problématique. Pour cela, à partir de la littérature, nous avons cherché à approfondir le constat selon lequel la gestion des projets architecturaux est globalement assez peu efficace et efficiente malgré des réglementations de plus en plus importantes et une nouvelle fonction d'accompagnement qui se développe ces dernières années, celle d'assistance à la maîtrise d'ouvrage.

Notre cheminement nous a conduite à mettre en lumière l'importance que revêt un accompagnement favorisant l'implication des acteurs dans le projet. Nous avons expérimenté cet aspect sur un terrain constitué par un projet de reconversion architectural d'une SCI. Dans ce projet, nous sommes intervenue en tant qu'assistante à la maîtrise d'ouvrage dans le cadre d'une CIFRE sur une durée de trois ans.

Cette immersion nous a permis de dégager des modalités concrètes d'accompagnement qui favorisent l'implication des différents acteurs de l'organisation dans le projet et ceci, dès les phases amont.

**Project Management Support: which approaches are effective? A case study of an architectural conversion project.**

**Abstract :**

While the problems of management of architectural projects is not a new topic, it remains an issue that stakeholders struggle to resolve. While plans and regulations are becoming more and more numerous, increasing the number of stakeholders, this topic remains complex and prone to new difficulties. So, what should be done? How can those involved in architectural projects be supported to overcome these difficulties? Obviously, there are no ready-made solutions. The aim of this study is to present our reflection on how to promote stakeholder involvement and our understanding of how they deal with these issues.

By way of a literature search, we investigated the finding that architectural project management is generally not really effective and efficient despite the increasing impact of regulations, but also despite an emerging practice of a support function that has expanded in recent years: project management assistance.

Our search led us to highlight the importance of an approach to project support that promotes the involvement of stakeholders. We gained experienced of this issue on a site consisting of an architectural conversion project for an enterprise. We took part in this project as an assistant project manager in the context of a CIFRE (a type of contract between the researcher and the enterprise) over a period of three years.

This involvement allowed us to identify specific support methods that promote stakeholder involvement in this project from its beginning.

Mots clés proposés: Gestion de projet architectural, Accompagnement, Implication, Apprentissage.

Keywords: Architectural project management, Stakeholders, Support, Involvement, Learning.