

La gestion des travailleurs seniors dans les économies matures
Une étude approfondie des pratiques développées par les entreprises japonaises

Résumé :

Le maintien en emploi des travailleurs seniors s'impose comme un défi majeur pour les entreprises, dans les pays développés accusant un vieillissement démographique. Ceci conduit, d'une part, à s'interroger sur les pratiques de gestion favorables au maintien en activité de cette catégorie d'employés et, d'autre part, à chercher à comprendre les logiques sous-jacentes qui inspirent les employeurs dans leur gestion du personnel vieillissant. Nous avons réalisé une étude exploratoire auprès de 27 entreprises japonaises primées dans leur pays pour leurs initiatives en matière d'emploi des seniors. L'étude comparative des cas nous a permis d'identifier les pratiques développées par ces entreprises et de proposer une modélisation mettant en évidence les facteurs qui les déterminent. Les résultats de la recherche montrent l'influence primordiale qu'exercent les caractéristiques propres des entreprises sur leurs pratiques de gestion des fins de carrière.

Mots clés : Gestion des ressources humaines, vieillissement, pratiques de gestion, travailleurs seniors, entreprises japonaises, emploi, aménagements, approche contingente.

Abstract:

Maintaining the employment of older employees poses a major challenge for most companies, in particular those in developed countries experiencing an ageing demography. This issue leads us firstly, to question the management practices favoring the preservation of this category of employees in activity and secondly, to investigate these practices in order to understand the underlying logic which inspires employers in their management of an ageing work force. We have conducted an exploratory study of 27 Japanese companies recognized within their country for their initiatives associated with the employment of older staff members. These comparative case studies have allowed us to identify the practices developed by these businesses and have initiated the proposal of a model which brings to light their determining factors. The results of this research demonstrate the pivotal influences which the characteristics of companies exert in relation to their management practices.

Key words: Human Resource Management, aging, management practices, senior workers, Japanese companies, employment, developments, contingency approaches.

概要

高齢化が進む先進国の企業にとって、高年齢者の継続雇用は大きな課題となっている。このことについて本研究では、これらの労働者のよりよい人事管理のあり方を調査することとし、一方、これは経営者の人事管理を知ることとなる。この研究は日本の高年齢者雇用先進企業27社のインタビューによるものである。このインタビューによる比較研究により、高齢者雇用先進企業の人事管理のあり方を明らかにし、企業経営者の人事管理に影響を与える決定的要因をモデル化することが出来た。この研究において企業の特徴が高年齢者の人事管理に多大な影響を及ぼしていることが判明した。

キーワード : 人事管理、高齢化、人事管理のあり方、高年齢労働者、日本企業、雇用、コンティンジェンシー理論。