Les interactions entre pratiques de contrôle et apprentissages organisationnels dans le contexte en changement du secteur public local français : une analyse renouvelée axée sur l'amélioration de la performance.

Résumé:

Les collectivités locales françaises connaissent, depuis le début des années 1980, de nombreuses mutations, qu'elles soient de nature politique, productive, financière, institutionnelle, démocratique, ou culturelle. La décentralisation, la crise financière, ou encore l'exigence accrue des citoyens/usagers/contribuables sur l'offre de services publics, en sont quelques exemples. En réaction, un nombre croissant de collectivités locales font le choix, depuis une dizaine d'année pour les premières, de moderniser leurs pratiques managériales en ayant en perspective une amélioration de leur performance organisationnelle.

Dès lors, il semblait nécessaire de s'interroger sur l'influence réelle de la modernisation de ces modes et outils innovants de la gestion publique locale. En effet, si les évolutions endogènes des organisations publiques locales paraissent essentielles pour répondre aux mutations de leur contexte actuel, il convient d'analyser les enjeux, caractéristiques et usages de ces nouvelles pratiques managériales locales. Les démarches de performance des collectivités locales françaises sont-elles seulement des outils de communication politique, relèvent-elles d'un effet de mimétisme, sans réelle portée opérationnelle, en particulier par rapport à la mise en œuvre de la LOLF au niveau de l'Etat, ou s'inscrivent-elles dans une nouvelle conception managériale de l'action politique et administrative, axée sur l'amélioration de la performance publique locale ? Pour répondre à cette question, ce travail de recherche doctorale se décompose en deux parties, dans deux approches, théorique et empirique. La première enrichit la littérature existante sur les interactions entre contrôle et apprentissage organisationnel dans le secteur public local, en proposant une définition novatrice de la performance publique, en caractérisant les nouvelles pratiques locales de contrôle interne, et en analysant leurs apprentissages organisationnels, de types, natures et dimensions différentiés. La seconde partie, empirique, concerne, elle, l'analyse des principes, outils et modalités de mise en œuvre de démarches locales de performance. Au final, cette analyse révèle l'opportunité d'apprentissages de ces nouveaux modes de gestion, en terme de performance politique et administrative. Néanmoins, l'étude menée à l'échelle nationale sur la modernisation des pratiques managériales locales, met en évidence des caractéristiques et apprentissages limités, en l'état de leur développement, à un niveau administratif et interne, ne répondant pas totalement aux mutations du contexte actuel. Des évolutions semblent toutefois envisageables, des propositions étant faites dans ce sens, pour améliorer la performance publique locale, par des apprentissages organisationnels adaptés, permis par la mise en œuvre de démarches à la fois de nature administrative et politique.