

**Le changement dans les hôpitaux mexicains : proposition d'un modèle intégral d'intervention. A partir du cas de l'Hospital de la Amistad, dans l'Etat de Yucatan, Mexique**

**Résumé :**

Ce travail de recherche a été motivé par l'intérêt personnel à comprendre pourquoi les organisations mexicaines du secteur de la santé, en particulier celles de la région du Yucatan, ne disposent pas de modalités claires pour l'accompagnement au changement.

Ce travail est effectué avec l'intention d'améliorer la situation qui prévaut actuellement, où les organisations résistent au changement et dans le cas où elles agissent, ne le font qu'avec retard. Dans ce travail nous analysons les éléments qui empêchent ou impulsent les apprentissages qui permettraient d'améliorer la performance des organisations et nous proposons des recommandations et suggestions tirées d'une étude de cas approfondie.

Pour cela, des techniques de recherche innovantes (pour notre environnement scientifique) ainsi que la consultance, en tant que moyen d'intervention dans les organisations ont été utilisées. On espère que les résultats obtenus génèrent de futures recherches permettant d'établir et de corroborer ce qui pourrait être un modèle d'intervention qui facilite le changement dans les organisations hospitalières.

**Mots clé:** Organisation, apprendre à apprendre, conseil, cas pédiatrique hospitalier, recommandations